

## Habilidades comunicacionales en estudiantes universitarios.

Raimundo Rômulo Martins Júnior<sup>1\*</sup> (PG), Samantha Cardozo<sup>2</sup> (PQ), Gerardo Andino<sup>2</sup> (PQ), María Gauna Pereira<sup>3</sup> (PQ), Etel Espíndola<sup>2</sup> (PQ).

<sup>1</sup>Laboratório de Polímeros Não-Convencionais, Departamento de Física – UFPE, Recife - PE - Brasil; <sup>2</sup>Facultad de Medicina - Universidad Nacional del Nordeste (UNNE) Avda. Sargento Cabral 2001. Corrientes. 3400. Argentina;

<sup>3</sup>Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura - (UNNE) Avda. Libertad 5470. Corrientes. 3400. Argentina.

\* [rrmj@ufpe.br](mailto:rrmj@ufpe.br)

Palabras Clave: habilidades comunicacionales, trabajo grupal, enseñanza – aprendizaje.

### Introducción

La primera asignatura de la carrera de Medicina de la UNNE es Introducción a las Ciencias Médicas (ICM). La misma cuenta de siete áreas: Biología, Química, Metodología de Estudios, Antropología y Sociología, Epistemología e Introducción a la Investigación Científica, Informática e Inglés.

Si bien “no existen recetas para que la enseñanza sea efectiva”<sup>1</sup>, promover la participación de los alumnos favorece el desarrollo de habilidades comunicacionales importantes en el acto didáctico, de naturaleza esencialmente comunicativa.

El objetivo del trabajo fue conocer las habilidades comunicacionales (empatía, expresión eficaz, expresión oportuna y escucha activa)<sup>2-4</sup> de los alumnos ingresantes a la Carrera de Medicina y generar un espacio de reflexión sobre la importancia de las mismas en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

### Resultados y Discusión

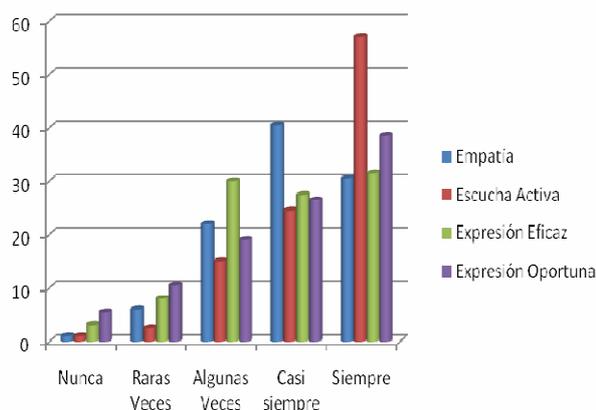
Al inicio de las clases de QUÍMICA en ICM se encuestó a 103 alumnos de ambos sexos, con edad promedio de 19 años.

En 15 ítems se indagó sobre sus habilidades en: empatía, expresión eficaz, expresión oportuna y escucha activa. Las opciones de respuestas eran del 1 al 5 según la frecuencia de ocurrencia del punto indagado. Para el análisis estadístico se utilizaron los programas Excel y Statistix versión 1.0. Los datos obtenidos se grafican en la **Figura 1**.

Durante las clases se promovió la participación de los alumnos mediante el trabajo en grupos.

Al finalizar el dictado de temas, se reflexionó junto a los alumnos respecto al rol de las habilidades analizadas en el proceso educativo y el impacto del trabajo grupal sobre el desarrollo de las mismas.

Para el 65 % de los alumnos el reconocer sus posibilidades y limitaciones comunicacionales les permitió asumir un rol más activo en el proceso de enseñanza - aprendizaje a la vez que considera que el trabajo grupal mejoró su habilidad de escucha activa (72 %), su relación con los docentes (43 %) y se generaron situaciones para mejorar la expresión oportuna y eficaz (33%).



**Figura 1.** Porcentaje de ocurrencia de situaciones que denotan manejo de las habilidades comunicacionales en estudiantes universitarios.

### Conclusiones

El conocimiento y la reflexión sobre las habilidades comunicacionales que manejan los estudiantes universitarios brinda elementos útiles a los actores involucrados en el proceso educativo para comunicarse asertivamente.

### Agradecimientos

A la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE), al *Conselho Nacional de Pesquisa* (CNPq) Brasileño y la *Sociedade Brasileira de Química* (SBQ).

<sup>1</sup> Formación de Formadores, “Metodología Docente en Ciencias de la Salud”. Módulo 2. AFACIMERA. 2000. 44.

<sup>2</sup> Randall Hidalgo, “Habilidades comunicacionales”. MBA 5. Ministerio de Salud-Universidad de Costa Rica. 2006.

<sup>3</sup> Godfrey, J.; Dennick, R. y Welsh, C. *Medical Education* 2004, 38, 844.

<sup>4</sup> Martins Junior, R.R. y Paula, F.M. *Cadernos da Graduação - UFC* 2002, 1, 53.