Comparando o número de interações em um sistema de tutoria

Luciana Caixeta Barboza ^{*1} (PG), Marcelo Giordan² (PQ). lcarboza@usp.br

^{1,2} Av. da Universidade, 308 / bloco B, sala 4 – São Paulo/SP .

Palavras Chave: *tutoria, interação, troca de mensagens.*

Introdução

Neste trabalho comparamos o número de mensagens trocadas nos anos de 2005 e 2006 no sistema de tutoria Tutor em Rede¹. Este é um sistema assíncrono de troca de mensagens em que alunos do Ensino Médio enviam dúvidas relacionadas ao conteúdo de química e estas são respondidas por estudantes de licenciatura em química que cursam a disciplina Metodologia de Ensino de Química via Telemática, oferecida pela Universidade de São Paulo.

Resultados e Discussão

A tutoria teve a duração de 2 meses e ocorreu nos meses de outubro e novembro.

Em 2005 tivemos um total de 37 alunos do Ensino Médio enviando dúvidas ao Tutor em Rede, sendo 78 interações e 179 trocas de mensagens.

Observando as trocas de mensagens ocorridas entre tutores e alunos, percebemos que aproximadamente 67% das interações compõem-se de apenas duas trocas de mensagens, sendo uma por parte do aluno, ao enviar a sua pergunta, e a outra por parte do tutor. Apenas 33% das interações correspondem a três, quatro ou cinco trocas de mensagens, dando continuidade ao assunto.

A tabela 1 nos apresenta o total de interações e trocas de mensagens realizadas por cada um dos tutores (identificados de A1 a A10) em 2005.

Tabela 1 – Interações e trocas realizadas em 2005

Tutores	Total de interações	Trocas realizadas
A1	7	16
A2	18	35
A3	6	12
A4	8	18
A5	7	27
A6	9	20
A7	5	8
A8	10	20
A9	4	11
A10	4	12
Total	78	179

Em 2006, tivemos um total de 76 alunos do Ensino Médio enviando dúvidas ao Tutor em Rede, sendo 87 interações e 229 trocas de mensagens.

Observando as trocas de mensagens ocorridas entre tutores e alunos em 2006, percebemos que aproximadamente 74% das interações compõem-se

de duas trocas de mensagens e apenas 26% das interações correspondem a três, quatro, cinco, seis, oito ou nove trocas de mensagens.

A tabela 2 nos apresenta o total de interações e trocas de mensagens realizadas por cada um dos tutores (identificados de B1 a B13) em 2006.

Tabela 2 – Interações e trocas realizadas em 2006

Tutores	Total de Interações	Trocas realizadas
B1	19	40
B2	10	25
B3	3	12
B4	7	21
B5	8	24
B6	5	10
B7	11	27
B8	3	6
B9	1	3
B10	6	17
B11	5	15
B12	6	22
B13	3	7
Total	87	229

Conclusões

Comparando-se a quantidade de interações e trocas de mensagens em 2005 e 2006 percebemos que, embora o número de interações tenha aumentado 10% em 2006, o número de trocas de mensagens aumentou 22% e a média de trocas de mensagens por interação passou de 2,3 para 2,6.

Os resultados preliminares da nossa investigação nos indicam que em um processo de tutoria em que se privilegiam as várias trocas de mensagens entre um tutor e um aluno², parece ser fundamental que os tutores sejam orientados para estabelecer maiores relações com os alunos e que estas relações estabelecidas entre eles sejam de forma a contribuir para a continuidade do diálogo.

Agradecimentos

Agradecemos ao CNPq pela bolsa concedida.

¹ Barboza, L. C.; Giordan, M. Tutor em Rede: Tira-dúvida ou orientação?. In: Programa e Resumos do XIII Encontro Nacional de Ensino de Química. Campinas/SP: FE/UNICAMP, 2006.

² Barboza, L. C.; Giordan, M. Análise de interações em um sistema de tutoria. In: Anais do VIII Encontro Internacional Virtual Educa, 2007, São José dos Campos/SP, 2007.