

Fatores que podem influenciar os visitantes na avaliação do Laboratório Didático de Química de um Centro de Ciências após visitas mediadas

Samira Gameiro (IC)^{1,2*}, Tháila Maisa da Cruz (IC)², Camila Silveira da Silva (PG)^{2,3}, José Antonio Maruyama (FM)², Luiz Antonio A. de Oliveira (PQ)^{2,3}. *e-mail: samiragameiro@hotmail.com

1-UNESP – Campus de Araraquara – Faculdade de Ciências e Letras

2-UNESP – Campus de Araraquara – Instituto de Química - Centro de Ciências de Araraquara

3-UNESP – Campus de Bauru – Programa de Pós-graduação em Educação para a Ciência

Palavras-Chave: *Centro de Ciências, visitantes, Química*

Introdução e Metodologia

Centros e Museus de Ciências são espaços não-formais de aprendizagem, dotados de atrativos e proporcionam à sociedade um enriquecimento cultural aliado ao melhor entendimento da Ciência¹.

Para o trabalho aqui apresentado tivemos como base o Centro de Ciências de Araraquara, (CCA), que é um espaço não-formal que contempla diversos espaços temáticos e recebe visitas semanalmente de escolas públicas e privadas, sendo os visitantes de diversas faixas etárias. As visitas são mediadas por monitores (alunos de graduação) do próprio Centro de Ciências.

Ao final da visita, os visitantes respondem a um questionário de avaliação sobre diversos aspectos da visita e da instituição visitada. Um dos itens que constam no questionário solicita ao visitante que aponte o espaço temático visitado que mais e o que menos gostou.

Em busca de uma justificativa para o espaço de Química ser apontado como o de maior e menor interesse pelos visitantes, foram analisados os questionários onde esse espaço temático foi citado como o que os visitantes mais ou menos gostaram. Os questionários analisados correspondem ao período de agosto a novembro de 2009.

Resultados e Discussão

Observou-se que dos 689 alunos que visitaram o espaço do Laboratório de Química do CCA, 38% apontaram esta como área visitada que mais gostaram e apenas 5% apontaram como área de menor interesse.

Com o objetivo de estabelecer relação entre as atividades experimentais realizadas durante as visitas que tiveram o espaço temático de Química apontado como o que os visitantes mais gostaram, encontramos que atividades como o teste de chama, indicador ácido-base, separação de misturas e maisena com água foram as atividades experimentais associadas à maioria das respostas positivas.

Através das respostas dos visitantes pudemos também ter alguns indícios da justificativa e de

outros fatores que os visitantes levam em consideração no momento de avaliarem um espaço temático e que contribuem para apontarem sua preferência ou não. Alguns visitantes, além de indicarem o espaço temático que mais gostaram de visitar, justificaram suas respostas, como pode ser visto a seguir: “*Achei bem legal*”; “*Gostei da experiência do ferro com o açúcar*”; “*Adorei*”; “*Muito interessante*”; enquanto outros afirmaram “*O professor [monitor] era bem legal e explica bem*”; “*A aula de Química. Fui bem atendida. Adorei o monitor*”; “*Sem contar que tirei todas as minhas dúvidas e fui bem atendida*”; “*Podemos entender os conceitos de base e ácido*”.

Dos visitantes que avaliaram o Laboratório de Química, como espaço temático que menos gostaram, justificaram que “*Fui bem atendido, porém não me interessa tanto*”; “*Fui muito bem atendida, mas já tinha visto algumas experiências*”; “*não deu para ver muita coisa*”; “*não deu para ver direito*”.

Conclusões

Foi possível perceber que diversos fatores interferem na avaliação do visitante, mas alguns se destacam mais, como por exemplo, a atividade experimental desenvolvida no espaço; e também a atuação do monitor/mediador. As atividades efetuadas em um centro de ciências e o monitor/mediador que as desenvolvem podem ser fatores determinantes para o interesse ou desinteresse dos visitantes e, assim, avaliações constantes nestes espaços são necessárias. Parece também que o Laboratório de Química é avaliado como espaço que os visitantes mais gostaram, por aqueles que possuem pouco ou nenhum contato com laboratório em sua escola.

Agradecimentos

PROEX/Unesp, alunos visitantes e monitores do Centro de Ciências de Araraquara/Unesp.

¹Oliveira, L.P.; Almeida, C.S.L.; Tominato, J.C.; Santana, D.M.G.. Avaliação do Perfil dos Visitantes do Museu Interdisciplinar de Ciências – MIC durante o Evento “II UNIPAR Aberta 2003”. *Arq. Apadec*, 8 (supl.), mai, 2004, p. 886-891.